



**SERA HUDUMA ZA TEHAMA  
HOSPITALI YA JIJI ARUSHA**

## YALIYOMO

<b>1.0 UTANGULIZI .....</b>	<b>3</b>
<b>2.0 MALENGO .....</b>	<b>3</b>
<b>3.0 MATUMIZI YA SERA.....</b>	<b>3</b>
<b>4.0 SERA .....</b>	<b>4</b>
<b>4.1 Huduma za Mifumo.....</b>	<b>4</b>
<b>4.2 Matumizi ya Mtandao.....</b>	<b>4</b>
<b>4.3 Ruhusa ya Matumizi.....</b>	<b>4</b>
<b>4.4 Kutunza na kudhibiti Taswira ya Hospitali .....</b>	<b>5</b>
<b>4.5 Kuratibu Usalama wa Taarifa (Periodic Data Back-Up) .....</b>	<b>5</b>
<b>4.6 Kuzuia Matumizi yasiyofaa .....</b>	<b>5</b>

**Tovuti ya Hospitali:****1.0 UTANGULIZI**

Matumizi ya huduma za TEHAMA katika Taasisi ni mjumuiko wa matumizi ya Huduma za kiteknolojia zikiwemo matumizi ya huduma za mtandao, ulinzi, matumizi ya vifaa na masuala yote yanayohusu urekebishaji wa miundombinu ya kiteknolojia inayohusu huduma za TEHAMA katika Taasisi. Matumizi ya huduma za TEHAMA ina lengo la kuimarisha ubora wa utoaji wa huduma zinazopatikana katika hospitali ya Jiji Arusha zinazotolewa na watumishi / watoa huduma wanaopatikana. Pia, kuhakikisha matumizi ya huduma za mtandao ndani ya Hospitali ya Jiji Arusha inafanyika kwa ufanisi mkubwa miongoni mwa watoa huduma kwa wagonjwa wanaofika kwa ajili ya kupata matibabu. Hivyo kuepuka uharibifu wa miundombinu ya kiusalama iliyoweka katika Hospitali ya Jiji Arusha

Kwa mantiki hii, huduma za TEHAMA zitaruhusiwa kwa watumishi wa Hospitali pekee ili kuimarisha utoaji wa huduma kulingana na taaluma zao katika sekta ya Afya.

**2.0 MALENGO**

Malengo ya sera Huduma za TEHAMA ni kutoa ufafanuzi, kuhakikisha na kusimamia matumizi yote ya huduma za TEHAMA zinazopatikana katika *Hospitali ya Jiji Arusha* kwa watumishi wote.

**3.0 MATUMIZI YA SERA**

Sera imeandaliwa kwa lengo la kutumika ndani ya Hospitali ya Jiji Arusha kwa watumishi wake wote. Ikiwa neno “Watumishi” likiwa na maana pana ambayo ni wale watumishi wa Muda wote(full-time) , watumishi wa muda mfupi(part-time), watumishi wa mkataba (contract-based) na wadau mbalimbali katika kuhakikisha utoaji wa huduma katika hospitali ya Jiji Arusha unakuwa wa kiwango cha hali nzuri kwa kuzingatia matumizi ya huduma za mtandao zinazoendana na majukumu yao ya kazi za kila siku.

Pia, watumishi wanatakiwa wawe na uelewa na sera huduma za TEHAMA ikiwa kama muongozo wa matumizi ya huduma za TEHAMA katika hospitali ya Jiji Arusha.

## 4.0 SERA

### 4.1 Huduma za Mifumo

Sera ina lengo la kuhakikisha mifumo inayotumika / itakayotumika katika utoaji wa huduma za Afya katika hospitali ya Jiji Arusha inafanya kazi katika ufanisi wa hali ya juu. Pia, kuhakikisha utoaji wa msaada pale utakapokuwa unahitajika katika kutengeneza, kurekebisha au kutoa ubunifu zaidi unaohusu mifumo ya utoaji wa huduma ndani ya hospitali ziweze kupatikana kwa urahisi na ufanisi wa hali ya juu. Hivyo, kuhakikisha taarifa zilizokusudiwa kukusanywa kutokana na matumizi ya mifumo zinakuwa katika kiwango cha ulinzi wa hali ya juu miongoni mwa watumishi ambao wanatumia mifumo hiyo

Pia, kukumbusha masuala ya kiusalama wa mifumo hasa kwa watumishi ambao ndio walengwa wakubwa wa matumizi ya mifumo katika utoaji wa huduma ndani ya hospitali ya Jiji Arusha bila kuruhusu upotevu wa taarifa yoyote inayohusu taaluma zao katika kada ya Afya.

### 4.2 Matumizi ya Mtandao

Sera ina lengo la kuhakikisha upatikanaji wa huduma ya mtandao, pia watumishi ndani ya hospitali ya Jiji Arusha wawe na uwezo wa kutumia huduma za mtandao ikiwa ni msaada katika utekelezaji wa majukumu yao. Hivyo, watumishi waweze kutumia huduma ya mtandao kwa ajili ya matumizi ya kiofisi tu kaitka utekelezaji wa majukumu yao ya kila siku kwa ufanisi wa hali ya juu. Hivyo, kuwe na udhibiti wa matumizi ya huduma ya mtandao.

Matumizi ya Mtandao yakiwemo yafuatayo;

- Matumizi ya WiFi (Non-Cabled Internet)
- Uboreshwaji na Matumizi ya Simu (Telephones Configurations)

### 4.3 Ruhusa ya Matumizi

Sera ina lengo la kuruhusu matumizi ya huduma za mtandao kwa huduma za kiofisi kwa lengo la kuimarisha utoaji huduma katika hospitali ya Jiji Arusha. Hivyo, watumishi watakuwa na uwezo wa kutumia miundombinu ya mtandao kwa ajili ya kukamilisha majukumu yao ya kila siku wawapo ndani ya hospitali ya Jiji Arusha. Pia, pindi watakapokuwa wanahitaji msaada waweze kupatiwa kulingana na vitengo vyao kwa kuzingatia mambo muhimu yafuatayo;

- Kuhitaji na kupata taarifa
- Kuhitaji na kupata msaada wa kurekebisha huduma katika kuimarisha utoaji huduma (Software upgrading & Hardware Maintenance)

#### **4.4 Kutunza na kudhibiti Taswira ya Hospitali**

Sera in lengo la kutunza na kudhibiti taswira ya hospitali ndani na nje. Kwa kuzingatia masuala ya matangazo (Vipeperushi, tovuti, mabango, videos) kwa kuzingatia matumizi ya huduma za TEHAMA vinavyohusu huduma zinazopatikana katika hospitali ili watu wawe na uelewa.

#### **4.5 Kuratibu Usalama wa Taarifa (Periodic Data Back-Up)**

Pia Sera ina lengo la kuweka utaratibu wa kuratibu usalama wa taarifa mara kwa mara ili kuzuia upotevu wa taarifa muhimu pindi zinapohitajika. Utaratibu wa kufanya uratibu wa usalama wa taarifa za Hospitali ya Jiji Arusha kwa kuzingatia kipindi Fulani cha muda (Time Interval) zikijumuisha katika vipengele vifuatavyo;

- Mfumo wa GoT-HoMIS ( Usalama wa Taarifa)
- Uhakiki wa ufanyaji kazi Mfumo wa GoT-HoMIS Masaa 24 ( 24Hrs)
- Mfumo wa Kusign kwa Alama ya Kidole (Biometric System)
- Staff Files/ Folder Access
- Periodic CCTV Camera Data Back-up (24 Hrs running)
- Internet Access Data Back-Up

#### **4.6 Kuzuia Matumizi yasiyofaa**

Sera ina lengo la kuzuia matumizi yasiyofaa ikizingatiwa yale yenye uhusiano na matumizi ya huduma za TEHAMA ndani ya Hospitali ya Jiji Arusha. Baadhi ya Matumizi hayo ni yafuatayo;

- Kutumia miundombinu na vifaa vya TEHAMA kinyume na dhumuni la huduma zinazotolewa ndani ya Hospitali ya Jiji Arusha
- Kudukua au kuzuia kutumika kwa maudhui ya hospitali kinyume na sheria
- Kuzuia ufanyikaji wa uhalifu wa kimtandao katika hispitali ya Jiji Arusha
- Kuzuia kupakua/ downloading au kusambaza taarifa zinazoweza kuharibu taswira ya Hospitali ya Jiji Arusha mitandaoni (Virus)